

VIVA グループ利用規約（プリペイド・回数券・フリーパス）

プリペイド利用規約

株式会社 LoopQuest

R6.6.1

本規約は、株式会社 LoopQuest(以下「当社」といいます。)が運営する「VIVA グループ」により提供するポイント・サービス（以下「本サービス」といいます。）を利用されるすべての方（以下「ユーザ」といいます。）が遵守すべき事項を定めるものです。ユーザは、本サービスの利用に関し、本利用規約を遵守するものとします。ユーザが本サービスを利用した場合は、本規約に同意したものとみなします。

第 1 条（本規約の目的）

本規約は、当社が提供する「VIVA グループ」内での本サービスの利用について定めます。

第 2 条（定義）

本規約における用語を以下のとおり定義します。

- (1)「コンテンツ」とは、本サービスで使用されるあらゆる情報（画像、映像、音声、文章等を含むがこれらに限られないものとします。）をいいます。
- (2)「第三者コンテンツ」とは、コンテンツの内、当社以外の第三者が作成した本サービスにおいて利用可能なコンテンツをいいます（本サービスに関するアプリ内の情報等を含みます。）。

第 3 条（VIVA グループサービス）

本サービスには、VIVA グループに通院する利用者のみが利用することができるサービスが含まれています。

第 4 条（プリペイドについて）

1. 当社の発行する、プリペイドカード（以下、「プリペイド」といいます。）は現金その他当社が別途指定する決済手段により、5,000 円(5,000 ポイント)より購入し、利用が可能です。ポイントは、別途発行されるプリペイドカードをはじめとしたバーコード情報の読み取りを通し、当社が管理するサーバにポイントの保持情報として記録されます。ポイントの有効期限は購入日から 180 日です。
 2. 規定価格のポイントを購入すると、無償で所定のボーナスポイントが付与されます。ボーナスポイントの有効期限は前項と同様です。
 3. ポイントの払戻しが行われる場合、購入したポイントのみが払戻しの対象であり、ボーナスポイントについては払戻しの対象となりません。
- また、払い戻されたポイントに対応するボーナスポイントは失効となります。

第5条（権利の帰属等）

本サービスに関する著作権等の知的財産権及びその使用权その他一切の権利は、当社もしくは第三者コンテンツを提供する第三者が有しています。

ユーザは、本サービスに関する情報を、当社又は当該第三者の承諾を得ることなく、著作権法に定める私的利用の範囲を超えて使用することはできません。

第6条（禁止事項）

1. ユーザは、本サービス及びこれに関するアプリの利用にあたり、次の各号に定める行為を行ってはならないものとします。

(1)有償無償を問わず、本サービスを受ける権利の譲渡、再販売、担保設定及びその他の処分、使用許諾等を行なうこと。

(2)本サービスを違法な目的で利用すること。

(3)本サービスに関して、意図的に誤情報や有害なコンピュータープログラム等を送信すること。

(4)本サービス及びその他当社の事業運営に支障をきたすおそれのある行為を行なうこと。

(5)法令、本規約又は公序良俗に反する行為、当社又は第三者の信用を毀損する行為、及び当社又は第三者に不利益を与えること。

(6)その他、当社が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為

第7条（個人情報の取り扱い）

1. 当社は、ユーザから提供された個人情報を、本サービスを提供する目的（本サービスを適正に実施するために必要な調査等を行うことも含みます。）の他に次の各号に定める目的で利用することがあります。

(1)当社が提供している本サービスの内容を充実、改善、あるいは新しいサービスを検討するための分析・抽出等を行うため

(2)ユーザからのお問い合わせに対応するため

(3)ユーザ個人向けにカスタマイズした情報配信を行うため

第8条（本サービス終了後の措置）

1. ユーザが本規約の条項のいずれかに違反すると当社が判断する場合、当社はユーザに対する本サービスの提供を中止することがあります。これに伴ってユーザ及び第三者に生じた損害につき、当社は一切責任を負わないものとします。

2. 前項の規定は、ユーザの本規約違反により生じた当社又は第三者に生じる損害について、当社のユーザに対する損害賠償請求権の行使を妨げるものではありません。

3. 本規約の条項を内容とするユーザと当社間の契約が解除・解約された場合又は本サービスが終了した場合でも、第5条（権利の帰属等）、第6条（禁止事項）、第7条（個人情報の取り扱い）、第9条（責任の制限）、第10条（分離性）、第11条（損害賠償）、第12条（法令等の遵守）及び第13条（準拠法及び裁判管轄）の規定は、効力を有するものとして扱います。

第9条（責任の制限）

1. 当社は、ユーザ又は第三者に対して、本サービスの内容及び本サービスを通じて得られる情報の内容について、その完全性、正確性、確実性、有用性、瑕疵がないこと、誤りがないこと等に関して如何なる保証も行いません。
2. ユーザが本サービスの利用により第三者（他のユーザも含みます。）に対し損害を与えた場合、ユーザは自己の責任でこれを解決し、当社にいかなる損害も生ぜしめないものとします。
3. 当社は、当社の故意又は重過失に起因するものを除き、本サービスの提供により生じる損害及び本規約に従ってユーザ又は当社が行った行為に起因する損害（本サービスに関するアプリの不具合・故障、同アプリをインストールすることにより生じた端末の不具合・故障、本サービスの利用中にユーザの不注意により生じた損害、本サービスの変更、中断、停止、商取引上の紛争を含むがこれに限られません。）について、一切責任を負わないものとします。
4. 本サービスにおいて当社が提供する第三者コンテンツは、当該第三者自らの責任によってその内容を定めるものであり、当社では第三者コンテンツについて、一切の保証を行わず、かつその真実性等を確認する義務を負わないものとします。

第10条（分離性）

本規約のいずれかの条項が無効とされた場合であっても、本規約の他の条項は、継続して完全な効力を有するものとします。

第11条（損害賠償）

ユーザが本規約に違反した結果、当社が損害を被った場合、ユーザはその損害を賠償するものとします。

第12条（法令等の遵守）

ユーザは、本サービスの使用にあたって、本規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

第13条（準拠法及び裁判管轄）

本規約に関する準拠法は日本法とします。また、本サービスに関連して当社とユーザ間で紛争が生じた場合、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 14 条（規約等の変更）

当社は、本サービスの内容、本規約、又は運営主体を、ユーザの承諾を得ることなく、必要に応じて変更することができるものとします。変更後にユーザが本サービスを継続して利用する場合、当該変更を承諾したものとみなします。

回数券及びフリーパス利用規約

各種回数券及びフリーパスは当社全店舗で購入可能で、購入した回数券及びフリーパスはチケットとして紙媒体または電子媒体に記録されます。

各種回数券及びフリーパスは全店舗で利用可能（一部店舗除く）で購入した店舗以外で利用する場合は事前に申し出なければなりません。

各種回数券及びフリーパスの有効期限は回数券及びフリーパスごとに定められているためサービス提供者は事前に説明する義務があることとし、有効期限は電子媒体もしくは回数券は回数券チケットに、フリーパスは診察券に記録されます。

有効期限が経過した回数券及びフリーパスは原則としては対応しないものとします。

また、購入された各種回数券及びフリーパスの返金・換金につきましても原則として対応しないものとします。

ただし、次項のいずれかに該当する場合はこの限りではないものとします。

- a,当社において回数券の取り扱いを終了する場合
- b,当社において施術の提供が終了する場合
- c,その他、当社において回数券の払い戻しに応じることが適切と判断した場合

VIVA グループ